



山西華澳商貿職業學院

China Australia Business College of Shanxi

# 企业年报 (2025)

山西華澳商貿職業學院

湖滨国际大酒店 (山西国际会议中心)



# 湖滨国际大酒店 企业年报（2025）

学院（盖章）：山西华澳商贸职业学院



年 月 日

企业（盖章）：湖滨国际大酒店（山西国际会议中心）



年 月 日

# 目 录

一、湖滨国际大酒店概况 .....	1
(一) 酒店概况与发展新篇 .....	1
(二) 智慧产品与服务创新 .....	1
(三) 企业文化与数字化赋能 .....	2
(四) 荣誉体系与社会认可 .....	2
二、岗课赛证融通，培育数字化酒店人才 .....	2
(一) 专业共建，契合产业升级 .....	2
(二) 岗课赛证融通，重构课程体系 .....	3
(三) 科教融汇，开发数智化教材 .....	3
(四) 师资共育，强化“双师”能力 .....	4
(五) 顶岗实习，贯通就业通道 .....	4
三、成效与展望：智领未来，共育行业新人才 .....	5
(一) 成效：人才培养成果丰硕 .....	5
(二) 展望：深化融合，智创共赢 .....	5

## 一、湖滨国际大酒店概况

### （一）酒店概况与发展新篇

湖滨国际大酒店（山西国际会议中心）作为由东方明珠新媒体股份有限公司与山西省太原市文化广播电视集团共同投资的标杆性项目，自 2013 年成立以来，持续引领山西酒店业发展。截至 2025 年，酒店注册资本 9 亿元，总投资额 19 亿元，总建筑面积近 20 万平方米，主楼高 208 米，已成为融合历史传承与现代智能服务的会议型酒店典范。现有员工团队中，高中及以上学历占比提升至 70%，数字化技能认证人员比例显著增加，为智慧酒店运营奠定了坚实基础。酒店深度融合“AI+服务”理念，在传承上海国际会议中心管理精髓与湖滨会堂历史文脉的同时，积极应用人工智能技术优化服务流程，荣获“金钥匙中国服务示范单位”“饭店业金鼎奖”等多项国家级荣誉。

### （二）智慧产品与服务创新

酒店拥有 399 间智能客房、3 个主题餐厅及 16 间多功能会议室，其中 2600 平方米的无柱湖滨会堂及华夏厅、浦江厅等均配备最新一代智能会议系统，支持远程协同与沉浸式会议体验。2025 年，酒店完成了对健身中心、泳池及水疗区域的智能化改造，引入 AI 健康管理助手，为宾客提供个性化康乐方案。在低碳发展领域，酒店作为“太原能源低碳发展论坛”指定接待单位，成功运用物联网技术实现能源精细

化管理，获得行业的赞誉和认可。

### **（三）企业文化与数字化赋能**

湖滨国际大酒店以“效率为先、品质为本、融合创新、聚力发展”为核心指导思想，将“城市缩影，家的情怀”的服务宗旨与数字化变革深度融合。通过引入 AI 客服系统、智能巡检机器人等技术创新，显著提升服务响应速度与客户体验。同时，酒店依托数据中台实现运营流程优化，形成“智慧服务+人文关怀”双轮驱动的企业文化体系，持续巩固在山西文旅市场的品牌影响力。

### **（四）荣誉体系与社会认可**

酒店凭借卓越的会议服务能力与创新数字化实践，连续多年获得“全国绿色饭店 TOP100”“中国酒店品质服务百强”，2025 年新增“全国数字化营销创新奖”“智慧会展酒店金奖”等荣誉。作为山西省首家获“饭店业金鼎奖”的酒店，湖滨国际大酒店已成为区域酒店行业智能化转型的领军者。

## **二、岗课赛证融通，培育数字化酒店人才**

### **（一）专业共建，契合产业升级**

面对酒店行业数字化、智能化转型趋势，山西华澳商贸职业学院旅游系与湖滨国际大酒店深化校企合作，共同推进酒店管理与数字化运营专业建设。合作以来，实习生接收比例提升至 45%，并新增“AI 酒店场景应用”“数字化营销实践”等模块，确保专业设置与行业技术发展同步。2026 年，

双方拟联合申报校级“高水平产教融合实践基地”，推动教育链与产业链深度融合。

### （二）岗课赛证融通，重构课程体系

以岗位能力为核心，构建“课程——岗位——竞赛——证书”四维融通的课程体系（见表 2-1）。组织学生聆听“酒店数据分析与应用”“智能客服系统操作”等系列讲座，将“AI 工具应用”“数字化服务设计”纳入教学标准，并组织学生参与“智慧酒店服务创新大赛”“数字化运营师”等赛项与认证，强化综合职业能力。

表 2-1 酒店管理与数字化运营专业岗课赛证融通课程设置表

岗位群	对应课程	赛证融通	说明
餐饮服务	餐饮服务与管理、智能餐饮系统应用	餐饮数字化管理师	岗课一体，强化系统操作与数据分析
客房服务	客房服务与管理、酒店物联网技术	客房服务师（智能运维）	融入智能设备维护与场景设计
前厅服务	前厅服务与管理、AI 客服语言处理	前厅服务师（数字礼仪）	突出人机协同与客户体验优化
会议与宴会	会议接待与策划、会展数字化技术	会展策划师（智慧会展）	融合智能设备与虚拟场景搭建
康乐服务	康乐服务与管理、智能健康管理系统	康乐服务师（数字健康）	掌握智能设备与个性化方案设计
通用素养	职业礼仪与素养、AI 工具应用	数字化酒店服务师	夯实综合素养与技术应用能力

### （三）科教融汇，开发数智化教材

校企联合编制的活页教材《餐饮智能服务与管理》《客房数字化运营》已在试行，并基本按照湖滨酒店实际配套开发 VR 实训模块、微课等技能操作资源库，实现“教材+平台+场景”的一体化教学。此外，经多方调研、共同探讨，酒

店管理与数字化运营专业教研室系统提出以“AI+场景”为核心的教学改革路径，为旅游系酒店管理专业改革锚定方向。

#### **（四）师资共育，强化“双师”能力**

学院教师通过入企担任“技术顾问”“数字化培训师”，参与酒店智慧化项目研发，年均累计课时达30课时以上。酒店专家入校开展“AI在酒店服务中的实践”“数字营销前沿”等主题讲座，帮助学生确立“技术+服务”的复合型职业目标。

#### **（五）顶岗实习，贯通就业通道**

##### **1. 多元培养与智能实训**

继续构建以岗位轮换、项目学习、导师制为核心的实践体系，进一步完善“干中学+AI辅学”培养模式，引入“学习通”线上学习平台与酒店自研的AI培训系统，实现“训战结合”。

##### **2. 双轨晋升机制**

进一步明确“纵向晋升”与“横向拓展”升职路径，将纵向直线发展通道（基层员工—高级员工—领班—主管—经理—总监）与横向技能专家通道（调岗、跨部门调动、培养服务技能、技术专家）相结合，激发学生的工作内驱力。

##### **3. 智能岗位实践**

实习内容新增“酒店数据标注”“AI客服辅助运营”“智能设备运维”等模块，强化技术应用能力。同时，推行“现

代学徒制”，由酒店导师带领学生参与真实项目，快速提升岗位胜任力。增设“数字化运营专员”“AI 客房服务师”等新岗位，为学生提供更广阔的发展空间。

### 三、成效与展望：智领未来，共育行业新人才

#### （一）人才培养成果丰硕

合作以来，旅游系累计输送实习生超过 120 人，留任率稳步提升，部分学生已成长为酒店数字化运营骨干（见表 3-1）。多名学生参与“智慧酒店服务技能大赛”并获奖，其事迹入选酒店内刊《湖滨见闻》及学院“优秀实习生案例集”，充分体现校企协同育人的实践价值。

表 3-1 2025 届学生代表岗位发展情况

姓名	性别	部门	原岗位	现岗位	入职时间	发展方向
黄小丫	女	餐饮部	中餐服务员	中餐数字化预订员	2022.9	数字化运营经理
苏海飞	女	餐饮部	西餐服务员	餐饮数据助理	2023.8	数字化运营经理
梁可可	女	前厅部	微笑大使	数字客服专员	2024.8	智能服务主管
张旭嘉	女	餐饮部	西餐服务员	智能点餐系统维护员	2024.8	技术支持工程师

#### （二）未来展望：深化融合，智创共赢

在数字化浪潮席卷各行各业的今天，我们将从四个维度深化校企合作，共同培养适应未来酒店业发展的新型人才。

##### 1. 强化数字素养与职业认同

旅游系将把“技术赋能服务”的理念贯穿人才培养全过程，在日常教学中增加 AI 技术、数据思维等实用内容，让



学生明白技术如何真正提升服务品质。比如，通过真实案例展示智能系统如何帮助酒店提前预判客人需求，让学生直观感受数字技术的价值。同时还将邀请酒店数字化岗位的学长学姐回校分享，用亲身经历帮助学生建立职业认同感，让他们看到在智慧酒店领域大有可为的发展空间。

## **2. 共建“AI+酒店”产教融合平台**

未来，旅游系计划与湖滨酒店共同建设一个充满未来感的“智慧酒店实训中心”。这个中心将不再是传统的教室，而是按照真实智慧酒店 1:1 打造的学习空间。在这里，学生可以亲手操作最新的酒店管理系统，体验 AI 客服如何应答客人咨询，学习智能客房设备如何运维。更重要的是，能让学生直接参与酒店的真实数字化项目，如帮助酒店设计智能服务流程、优化数字营销方案等，让学习过程成为实践创新的过程。

## **3. 拓展“岗课赛证”综合育人路径**

继续推进课程内容与岗位要求的精准对接。努力做到“学生平时学的，就是未来工作中要用的”。为了让学生更好地证明自己的能力，拟将联合开发诸如“酒店数据分析师”“智能服务专员”等一系列“微证书”。这些证书既是对学生学习成果的认可，也是就业时的“加分项”。同时，组织学生参加各类数字化服务技能大赛，通过比赛检验学习成效，优秀选手还能获得酒店优先录用的机会。

#### 4. 推进校企人才互通与成果共享

进一步打通学校与酒店之间的人才流动渠道。一方面，学校的专业教师可以到酒店担任技术顾问，参与酒店数字化项目研发，把最新的行业实践带回课堂；另一方面，酒店的技术骨干和管理精英也会走进校园，担任兼职教师，把一线的工作经验直接传授给学生。还可以组建师生技术团队，与酒店共同开展技术攻关，如开发智能服务模型、设计低碳运营方案等，让学校的理论研究与企业的实际需求完美结合，实现真正的互利共赢。

通过以上措施，努力让学生在校期间就能接触到行业最前沿的技术和实践，毕业时不仅带着文凭，更带着实实在在的工作能力和创新思维，真正实现从校园到职场的无缝衔接。

综上所述，山西华澳商贸职业学院旅游系与湖滨国际大酒店通过数年的深度合作，已成功构建了一套行之有效的“产教融合、协同育人”机制。以“岗课赛证”综合育人为路径，通过共建课程体系、共编数智教材、双向师资交流与顶岗实习，显著提升了人才培养质量，为数届学子铺设了清晰的职业发展通道，并为酒店输送了众多留得住、用得上的高素质技术技能人才。

展望未来，我们坚信，通过这一系列务实举措，必将能够共同培育出更多引领酒店行业数字化、智能化发展的未来之星，实现校企双方的互利共赢与可持续发展。